

COUPE

# Health Valets

Diseñado para facilitar el recorrido por su camino de atención de la salud, los miembros de Coupe tienen acceso a Health Valets que ofrecen apoyo personalizado en cada paso del camino.

## ¿Qué es Coupe Health Valet y cómo puede ayudarle?

Coupe Health Valet es un recurso de conserje que puede ayudarlo a recorrer su atención de la salud con confianza.

Health Valet puede ayudar en una variedad de situaciones diferentes, las que incluyen:

- Encontrar un proveedor de alta calidad
- Ayudarlo a comprender las diferentes opciones de atención
- Responder preguntas sobre sus beneficios



## ¿Necesita ayuda? Su Health Valet está a solo una llamada de distancia.

Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para que lo conecten con un valet de salud capacitado. Trabaja con el mismo valet de salud cada vez que comience un nuevo caso, pero si no está disponible, otro miembro amigable del equipo intervendrá para asistirle; sin demoras, solo apoyo cuando lo necesite.



## Health Valet trabaja para usted

“

*Estoy muy impresionado con el servicio al cliente que he recibido del equipo de Health Valets. Sé que su trabajo es brindar apoyo con la atención de un cliente, pero van más allá y trabajaron incansablemente para resolver un problema que tenía”.*

— Miembro de Coupe